

e나라도움 상설교육 FAQ

□ 공통

1. 나의 강의실에서 진행중인 교육 / 대기중인 교육 / 완료교육은 무엇인가요?

- 진행중인 교육 : 학습자가 현재 수강하고 있는 과정
- 대기중인 교육 : 수강신청하였으나 교육시작일이 도래하지 않은 과정
- 완료교육 : 교육기간이 종료된 과정

2. 수료증 출력은 어디서 하나요?

'마이페이지 > 수료증 출력' 또는 메인화면의 '교육과정 수료증 출력'을 클릭한 후, 완료된 교육과정 중 출력을 원하는 과정의 [출력] 버튼을 클릭합니다.

3. 한 번에 여러 과정을 들을 수 있나요?

e나라도움 온라인교육시스템에서는 제한없이 모든 교육을 수강하실 수 있습니다.

4. 교육비는 무료인가요?

e나라도움 온라인교육시스템에서 제공하는 교육은 전 과정 무료입니다.

5. 온라인교육시스템 매뉴얼과 신청방법은 어디에서 확인하나요?

e나라도움(gosims.go.kr) 홈페이지의 '업무포털 > 공지사항'에 매뉴얼과 신청방법을 게시하고 있습니다. 또는 온라인교육시스템의 '학습지원 > 자주하는질문'에서 교육과정별 신청방법을 확인하실 수 있습니다.

6. 질문한 내용에 대한 답변은 어디서 확인하나요?

'마이페이지 > 나의상담내역'에서 등록한 질문에 대한 답변을 확인하실 수 있습니다.

7. e나라도움 교육 자료는 어디서 확인하나요?

e나라도움은 교육용 교재를 PDF파일로 제공하고 있습니다. e나라도움(gosims.go.kr)홈페이지의 상단 [매뉴얼] 버튼을 클릭하여 이용하실 수 있습니다.

□ 상설교육과정

1. 수강 신청하는 방법이 어떻게 되나요?

e나라도움 로그인 > 온라인교육 및 교육신청 배너 > 상설교육 신청 > 수강을 희망하는 과정의 [수강신청] 버튼을 클릭하여 신청합니다.

2. 수강 취소하는 방법이 어떻게 되나요?

'마이페이지 > 나의강의실 > 대기중인교육'에서 취소를 원하는 과정의 [취소] 버튼을 클릭하여 취소합니다. 교육시작일 기준 3일 전까지 취소 가능하며, 취소 시 취소이력 확인이 불가능합니다.

3. 이수조건은 어떻게 되나요?

대면교육: 본인ID(명의)로 교육을 신청하고, 직접 방문하여 과정수강 및 참석자 명부 서명 후 익일 수료처리됩니다.

비대면교육: 본인ID(명의)로 교육을 신청하고, 비대면교육 참여 후 익일 수료처리됩니다.

*타인의 명의로 교육을 신청할 경우 참석이 불가하며, 참석하더라도 수료증이 출력되지 않습니다.

4. 각 과정의 이수시간은 어떻게 되나요?

신청자에 한해 '마이페이지 > 나의 강의실'에서 해당 과정명을 클릭한 후 이수시간 확인이 가능합니다. '수강신청 > 상설교육 신청' 또는 메인화면의 '상설교육과정'을 클릭한 후 해당하는 과정의 과정명 하단에서 누구나 이수시간 확인이 가능합니다.

5. 교육신청 기간은 어떻게 되나요?

- 신청기간 : 전월 15일 ~ 각 교육일 2일전
- 취소기간 : 전월 15일 ~ 각 교육일 3일전
- 교육기간 : 각 교육일 당일(오전 또는 오후)

6. 교육을 신청하였는데 계속 '대기' 상태입니다. 언제 승인처리되나요?

상설교육은 신청은 신청기간이 종료되면 일괄 승인처리하고 있습니다.

7. 수강신청 인원이 적을 경우 강의를 진행되나요?

수강신청인원이 2인 미만일 경우 강의는 폐강될 수 있습니다. 폐강 시 교육신청 인원에게 문자로 연락드리고 있습니다.

8. 어떤 교육과정이 개설되어 있나요?

'수강신청 > 상설교육 신청' 화면에서 매월 개설된 과정을 확인하실 수 있습니다. 교육대상별 업무순기에 따라 연간/매월 상시운영하고 있습니다.

9. 불참 했을 경우 불이익을 받을 수 있나요?

불참하여 강의를 수강하지 못 한 경우 불이익은 없으나, 한정된 좌석으로 운영되는 만큼 반드시 참석하여 수강해주시기 바랍니다. 부득이한 사정으로 참석이 어려운 경우 교육일 3일전까지 취소 하여 주시기 바랍니다. (취소 방법 2번 참고)

10. 신청한 교육시간 또는 과정을 변경할 수 있나요?

기신청한 교육의 변경은 불가합니다. 기존 교육을 취소하고 새로운 과정을 신청하여 수강하시기 바랍니다.

11. 한 번에 여러 과정을 들을 수 있나요?

오전, 오후 강의를 연결된 과정으로 운영하고 있습니다. 필요에 따라 다양한 과정을 신청하여 수강하시기 바랍니다.

12. 교육비는 무료인가요?

e나라도움에서 제공하는 상설교육은 전 과정 무료입니다.

13. 다음 달 교육과정을 알고 싶습니다.

매월 15일을 전후로 익월 상설교육과정을 개설하고 있습니다.

14. 수강 시 준비해야 하는게 있나요?

대면교육: 신청자 본인확인 및 출입을 위한 신분증(명함, 사원증 불가), 필기도구 준비
비대면교육: 강의를 들을 수 있는 PC와 본인확인을 위한 캠 또는 스마트폰

15. 공인인증서를 가져가야 하나요?

상설 전산실습 교육은 가상의 환경에서 e나라도움을 연습할 수 있는 과정입니다. 실제 사용중인 공인인증서는 필요하지 않습니다.

16. 한달 내내 교육을 들어야 하나요?

개설되어있는 여러 과정 중 교육생에게 필요한 과정을 선택하여 1회 과정으로 수강하실 수 있습니다. (여러회차 반복수강 가능)

17. 각 교육과정의 상세교육과정을 확인하고 싶습니다.

‘수강신청 > 상설교육 신청’ 또는 메인화면의 ‘상설교육과정’을 클릭한 후 월별로 운영중인 과정 의 [수강신청] 버튼 하단에 [상세과정안내] 버튼을 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

추가로 e나라도움 공지사항 > 검색창에 ‘교육’ > 비대면 상설 또는 상설전산교육 안내 확인

18. 2019년 3월까지 수강완료한 과정의 증명서를 출력하고 싶습니다.

온라인교육시스템 오픈이전(~2019년3월)까지의 수강증명서 출력은 e나라도움(gosims.go.kr)홈페이지의 '공통관리 > 교육관리 > 수강결과관리'에서 출력하실 수 있습니다. 교육관리탭은 현재 비활성화 되어있어 활성화를 위해서는 02-6312-8404~5로 연락주시기 바랍니다.

19. 교육을 신청하였으나 나의 강의실에서 확인하려고 하니 보이지않습니다.

마이페이지 > 나의 강의실 화면을 접속하면 '진행중인 교육'상태를 확인하실 수 있습니다. 상단의 '대기중인 교육'을 클릭하여, 교육일자를 확인하시기 바랍니다.

20. 수료증 출력은 언제 가능한가요?

교육을 수강하고 참석명부에 서명이 되었다면, 익일 '마이페이지 > 수료증 출력'에서 해당하는과정의 [출력] 버튼을 클릭하여 출력하실 수 있습니다.